

**Ügyfélértékelő a függő biztosításközvetítő adatairól**

A biztosításközvetítő neve:	Bank360 Szolgáltató Kft.
Felügyeleti nyilvántartási száma:	Nyilvántartási szám: 221072600123
A biztosításközvetítő székhelye:	1061 Budapest, Andrassy út 10.

Azon biztosítók és biztosítási termékek megnevezése, amelyek részére a biztosításközvetítő a függő biztosításközvetítő ügynöki tevékenységét végzi, valamint amely termékek vonatkozásában erre jogosult.

<b>Biztosítók megnevezése</b>	<b>Biztosítási termékek<sup>2</sup></b>
NN Biztosító Zrt.	NN-Bank360 Csoportos személybiztosítás
A székhely állama	Magyarország
A biztosításközvetítő felügyeleti hatósága	Magyar Nemzeti Bank (MNB)

Bank360 Szolgáltató Kft. a biztosítóban, más biztosításközvetítőben nem rendelkezik minősített befolyással. Az NN Biztosító Zrt., illetve anyavállalata sem rendelkezik minősített befolyással a Bank360 Szolgáltató Kft -ben Bank360 Szolgáltató Kft. a biztosító nevében jognyilatkozatot nem tehet, a biztosítási szerződés megkötésére nem jogosult, valamint arra sem, hogy a szerződő fél jognyilatkozatát érvényesen hozzá intézze. Szakmai (közvetítői) tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az a biztosító felelős, amely termékének a közvetítése során a károkozás történt.

Bank360 Szolgáltató Kft. az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan tanácsadást nyújt.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Bank360 Szolgáltató Kft., mint függő biztosításközvetítő az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget. Minden ettől eltérő eset és mód szabályellenes és a biztosító által tiltott. Bank360 Szolgáltató Kft. a biztosítóktól ügyfélnek járó összeg kifizetésében nem jogosult közreműködni, ügyfélnek járó összeget nem vehet át. Bank360 Szolgáltató Kft. a biztosítóktól kapott díjazás alapján dolgozik, azaz a biztosítási díj magában foglalja a javadalmozást. A csatlakozó felek részére való panasztétel lehetőségéről és a panasz elbírálására jogosult szervekről a jelen tájékoztató hátoldalán található információ.

Az MNB a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amely nyilvántartásban Bank360 Szolgáltató Kft. a fenti nyilvántartási számo(ko)n szerepel. A nyilvántartás az MNB honlapján (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>) tekinthető meg

## Tájékoztató

Az ügyfelek az előző oldalon felsorolt termékek értékesítése során a biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos panaszukkal az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak a biztosítókhoz:

cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.

levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 247.

e-mail cím: [biztosito.panasz@nn.hu](mailto:biztosito.panasz@nn.hu)

NN Biztosító Zrt. telefon: 1433 (NN TeleCenter) faxszám: +36-1-267-4833

Részletes szabályokat a biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a [www.nn.hu](http://www.nn.hu) honlapon.

A fogyasztónak<sup>1</sup> minősülő ügyfél a panasz biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a biztosító válaszával nem ért egyet, a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztó- védelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06-40-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnk.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnk.hu)). A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén

a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti (levelezési cím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: 06-40-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnk.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnk.hu), ügyfélkapun keresztül: [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu)) vagy a polgári rendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

---

1 Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy