

Ügyfélértájékoztató a függő biztosításközvetítő adatairól

A biztosításközvetítő neve: Bank360 Közvetítő Kft.
Felügyeleti nyilvántartási száma: Nyilvántartási szám: 220102800050
A biztosításközvetítő székhelye: 1061 Budapest, Andrásy út 10.

Azon biztosítók és biztosítási termékek megnevezése, amelyek részére a biztosításközvetítő a függő biztosításközvetítő ügynöki tevékenységét végzi, valamint amely termékek vonatkozásában erre jogosult.

Biztosítók megnevezése	Biztosítási termékek
<input type="radio"/> NN Biztosító Zrt.	<input type="radio"/> NN-Bank360 Csoportos személybiztosítás
A székhely állama	Magyarország
A biztosításközvetítő felügyeleti hatósága	Magyar Nemzeti Bank (MNB)

Bank360 Közvetítő Kft. a biztosítóban, más biztosításközvetítőben nem rendelkezik minősített befolyással. Az NN Biztosító Zrt., illetve anyavállalata sem rendelkezik minősített befolyással a Bank360 Közvetítő Kft -ben

Bank360 Közvetítő Kft. a biztosító nevében jognyilatkozatot nem tehet, a biztosítási szerződés megkötésére nem jogosult, valamint arra sem, hogy a szerződő fél jognyilatkozatát érvényesen hozzá intézze. Szakmai (közvetítői) tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az a biztosító felelős, amely termékének a közvetítése során a károkozás történt.

Bank360 Közvetítő Kft. az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan tanácsadást nyújt.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Bank360 Közvetítő Kft., mint függő biztostásközvetítő az ügyfélől nem vehet át díjat, díjelőleget. Minden ettől eltérő eset és mód szabályellenes és a biztosító által tiltott. Bank360 Közvetítő Kft. a biztosítóktól ügyfélnek járó összeg kifizetésében nem jogosult közreműködni, ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

Bank360 Közvetítő Kft. a biztosítóktól kapott díjazás alapján dolgozik, azaz a biztosítási díj magában foglalja a javadalmazást. A csatlakozó felek részére való panasztétel lehetőségéről és a panasz elbírálására jogosult szervekről a jelen tájékoztató hátoldalán található információ.

Az MNB a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amely nyilvántartásban Bank360 Közvetítő Kft. a fenti nyilvántartási számo(ko)n szerepel. A nyilvántartás az MNB honlapján (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>) tekinthető meg.

Tájékoztató

Az ügyfelek az előző oldalon felsorolt termékek értékesítése során a biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos panaszukkal az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak a biztosítókhoz:

NN Biztosító Zrt.

cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.
levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 247.
e-mail cím: biztosito.panasz@nn.hu
telefon: 1433 (NN TeleCenter)
faxszám: +36-1-267-4833
Részletes szabályokat a biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza,
amely megtalálható a www.nn.hu honlapon.

A fogyasztónak ¹ minősülő ügyfél a panasz biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a biztosító válaszával nem ért egyet, a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a **Magyar Nemzeti Bank** Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06-40-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnk.hu). A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a **Pénzügyi Békéltető Testület** eljárását kezdeményezheti (levelezési cím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: 06-40-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnk.hu, ügyfélszolgálaton keresztül: www.magyarorszag.hu) vagy a polgári rendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

¹ Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.