

BANK360 CSOPORT

Adatkezelési Szabályzat

Hatályos 2021.08.03. napjától

1. Az adatkezelési szabályzat célja

A jelen adatkezelési rendelkezések célja, hogy rögzítse a Bank360 Zrt. (székhely: 1061 Budapest, Andrásy út 10.; adószám: 25716355-2-42; cégjegyzék szám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, 01-10-048921, a továbbiakban: Adatkezelő I.), a Bank360 Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság. (székhely: 1061 Budapest, Andrásy út 10.; adószám: 27955350-2-42; cégjegyzék szám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, 01-09-358866, a továbbiakban: Adatkezelő II.), és Bank360 Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság. (székhely: 1061 Budapest, Andrásy út 10.; adószám: 29317116-2-42; cégjegyzék szám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, 01-09-386875, a továbbiakban: Adatkezelő III.) (Adatkezelő I., Adatkezelő II., és Adatkezelő III. - mint együttesen Bank360 Csoport - a továbbiakban együtt „Adatkezelők”) által alkalmazott, valamint az általa igénybe vett adatfeldolgozók részére alkalmazni rendelt adatvédelmi és adatkezelési elveket.

Az Adatkezelők kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesznek igénybe, akik megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés jogszabályi követelményeinek való megfeleléshez és az érintettek jogainak védelmének biztosításához, valamint az ehhez szükséges, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtásához. Az Adatkezelők úgy felelnek az általuk igénybe vett adatfeldolgozó tevékenységéért, mintha saját maguk jártak volna el. Erre tekintettel az Adatkezelők az Adatfeldolgozókkal megkötött szerződésben gondoskodnak arról, hogy az adatfeldolgozó mindenkor megfeleljen a hatályos adatvédelemmel, adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályi rendelkezéseknek.

Jelen szabályok kialakításakor az Adatkezelők különös tekintettel vette figyelembe:

- az **Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény**,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény**,
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló **1995. évi CXIX. törvény**,
- a statisztikáról szóló **1993. évi XLVI. törvény**,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló **2008. évi XLVIII. törvény**,
- a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló **2009. évi CLXII. törvény**,
- a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló **2013. évi CCXXXVII. törvény**
- a biztosítási tevékenységről szóló **2014. évi LXXXVIII. törvény** rendelkezéseit.

A jelen adatkezelési rendelkezések célja továbbá, hogy az Adatkezelők által nyújtott szolgáltatások minden területén, - mindenféle megkülönböztetés nélkül - minden egyén számára biztosítva legyen, hogy a személyes adatainak kezelés során jogait tiszteletben tartsák.

2. Az adatkezelési és adatvédelmi irányelvek

- 2.1. Adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és kezelni.
- 2.2. Adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérő módon nem szabad felhasználni.
- 2.3. Az adatoknak tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl.

2.4. Az adatok tárolási módjának olyannak kell lennie, amely az adatalany azonosítását csak a tárolás céljához szükséges ideig teszi lehetővé.

2.5. Az Adatkezelők az adatok felvétele, rögzítése és kezelése során a jogszabályok által rögzített korlátozásokat minden esetben betartják, tevékenységükről az érintettet annak igénye szerint, elektronikus levelezés útján tájékoztatja.

2.6. Az Adatkezelők bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelők érdekeinek sérelme, szolgáltatásai nyújtásának veszélyeztetése, stb. – esetén harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszik az érintett Felhasználó / Ügyfél / Pályázó elérhető adatait. Előzőeken túlmenően az Adatkezelők jogosultak a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges és igénybe vett, vele szerződéses viszonyban lévő és titoktartási kötelezettség alatt álló alvállalkozói számára hozzáférhetővé tenni a Felhasználó / Ügyfél / Pályázó adatait. A Felhasználó / Ügyfél / Pályázó a jelen pontban meghatározott körben felmenti az Adatkezelőket, hogy a titoktartási kötelezettségét fenntartsa.

2.7. Az Adatkezelők, mind saját tevékenységük (azaz a Honlapon és egyéb módon /pl. telefonon keresztül, személyes ügyféltalálkozó során/) keresztül nyújtott szolgáltatása során, mind a harmadik felekkel, mint adattovábbítókkal való együttműködésük során törekednek arra, hogy a Felhasználó részére releváns promóciókat jelenítsenek meg, mindennek érdekében, a Felhasználó meghatalmazása alapján, felhasználják a hivatkozott adattovábbító(k)nál elérhető a Felhasználóhoz, mint ügyfélhez kapcsolódó személyes adatokat.

2.8. Az Adatkezelők mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek megvalósítása, másrészt az az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

2.9. Az Adatkezelők megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ezen intézkedések kiterjednek a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre. A hivatkozott intézkedések különösen azt hivatottak biztosítani, hogy a személyes adatok a természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé illetéktelen harmadik személy számára

3. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelők által a Honlapon (lásd a [Általános Szerződési Feltételek \(ÁSZF\)](#)) 2. pontjának első bekezdésében rögzítettek, a továbbiakban: Honlap) keresztül és egyéb módon (pl. telefonon keresztül, személyes ügyféltalálkozó során) nyújtott szolgáltatásaik hatékonyabbá tétele, valamint népszerűsítése érdekében az Ügyfél / Felhasználó dönthet úgy, hogy egyes személyes adatait (név, lakcím, értesítési cím, telefonszám, e-mail cím) megadja reklámcélú megkeresés (közvetlen üzletszerzés) céljából, amelyek az Adatkezelők általi közös adatkezelés keretében kerülnek kezelésre.

Az előzőeken túlmenően a Honlapon kínált, és Adatkezelők által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez egyes személyes adatok megadása, kezelése és harmadik felek részére való átadása szükséges, vagy személyes adatok megadása és kezelése szükséges, amennyiben a látogató az ÁSZF szerinti módon regisztrál.

3.1. A Honlapon és egyéb módon (pl. telefonon keresztül, személyes ügyféltalálkozó során) Adatkezelők által nyújtott szolgáltatásokra regisztráló felhasználók (a továbbiakban és jelen szabályzatban bárhol: Felhasználó) által a szolgáltatás igénybevételekor Adatkezelők részére megadott adatok az Adatkezelők rendszereiben rögzítésre kerülnek.

A Honlapon történő Felhasználó általi böngészéskor keletkező információk (a Felhasználók mely aloldalakat nézik meg, milyen funkciókat használnak vagy próbálnak meg használni) rögzítésre

kerülnek (lásd még a jelen szabályzat VI. pontjában /Cookie-k használata/ rögzítettek). Személyes adatok megadásával járó szolgáltatás igénybevételének hiányában az Adatkezelők a Honlapon használt cookie-k által gyűjtött adatokat egyedi azonosítására alkalmatlan, nem személyhez kapcsolódó statisztikai adatokként kezeli.

3.2. Az Adatkezelő II. által végzett - az Adatkezelő II. [Üzletszabályzata \(Hpt. szerinti többes ügynöki tevékenységre vonatkozó ÜSZ\)](#) V. pontja szerinti – többes ügynöki tevékenység során Adatkezelő II. részére átadott személyes adatok illetve a többes ügynöki tevékenységre vonatkozó ÜSZ alapján végzett szolgáltatás nyújtása, valamint az Adatkezelő II., mint Többes Ügynök részére előírt tájékoztatási, nyilvántartási és egyéb (pl. panaszkezelési) kötelezettségeinek teljesítése során keletkezett személyes adatnak és /vagy banktitok, illetve üzleti titoknak minősülő adatok az Adatkezelő II. rendszerében / nyilvántartásában rögzítésre kerülnek.

3.3. Az Adatkezelő III. által végzett - az Adatkezelő III. [Üzletszabályzata \(függő biztosításközvetítői tevékenységre vonatkozó ÜSZ\)](#) V. pontja szerinti – függő biztosításközvetítői tevékenység során Adatkezelő III. részére átadott személyes adatok illetve a függő ügynöki tevékenységre vonatkozó ÜSZ alapján végzett szolgáltatás nyújtása, valamint az Adatkezelő III., mint függő biztosításközvetítő (Ügynök) részére előírt tájékoztatási, nyilvántartási és egyéb kötelezettségeinek teljesítése során keletkezett személyes adatnak és /vagy biztosítási titok, illetve üzleti titoknak minősülő adatok az Adatkezelő III. rendszerében / nyilvántartásában rögzítésre kerülnek.

3.4 Az Adatkezelő II., mint a „NN-Bank360 Csoportos személybiztosítás” biztosítási szerződés Szerződője lehetőséget biztosít a Honlapon az általa nyújtott szolgáltatásokra regisztráló felhasználók (a továbbiakban és jelen szabályzatban bárhol: Felhasználó) számára a hivatkozott biztosítási szolgáltatás igénybevételére a biztosítási szerződéshez, Biztosítottként történő csatlakozás útján. A biztosítási szolgáltatás igénybevételére irányuló csatlakozási folyamat során az Adatkezelő II., mint Szerződő részére megadott adatok az Adatkezelő II. rendszereiben / nyilvántartásaiban (is) rögzítésre kerülnek.

3.5. Az Adatkezelők által a Honlap Karrier oldalán keresztül – munkaerő-toborzás céljából – közzétett álláshirdetésekre jelentkező/pályázó természetes személyek (a továbbiakban és jelen szabályzatban bárhol: Pályázó) által az álláshirdetésre történő jelentkezés során az Adatkezelők részére megadott adatok az Adatkezelők rendszereiben rögzítésre kerülnek. A Pályázó adatait berögzítheti, illetve dokumentumként fényképes önéletrajzát, motivációs levelét és egyéb dokumentumokat (pl. képesítést / végzettséget igazoló bizonyítványok / oklevelek másolatát) csatolhatja a rendszer által biztosított módon és formában.

4. Az adatkezelések jogalapja, célja, módja és időtartama

4.1. Az Adatkezelők által Honlapon és egyéb módon (pl. telefonon keresztül, személyes ügyfél-találkozó során) - az ÁSZF alapján - nyújtott reklámszolgáltatásokkal összefüggő adatkezelés jogalapja, célja, módja és időtartama:

4.1.1. Az adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelőkre, illetve az általuk végzett tevékenységekre a vonatkozó jogszabályok alapján kötelezően végzendő adatkezelési, adatmegőrzési, adattovábbítási kötelezettség teljesítése, illetőleg a Felhasználók hozzájárulása.

- a. A Honlapon regisztráló Felhasználó hozzájárulása. A Honlap használata során keletkezett és testreszabásra használt cookie-k által tárolt adatok alapján végezett profilalkotási tevékenység vonatkozásában a személyes adatok megadásával járó szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó hozzájárulása.
- b. Az előzőekben részletezett esetekben az adatkezelés jogalapja még az Adatkezelő jogos érdeke is. Emellett az adatkezelés jogos érdeken alapulhat jogvita lezárása, jogi, visszaélések/csalások megelőzése, illetve a felhasználók, ügyfelek adatbiztonságának

fenntartása, adójogi, számviteli, egyéb elszámolási vagy nyilvántartási kötelezettség teljesítése érdekében.

4.1.2. Az adatkezelés célja az ÁSZF 4. pontjában leírt szolgáltatások nyújtása:

- a. az Felhasználóval / Ügyféllel való közvetlen kapcsolatfelvétel az Adatkezelők által telefonon, postai úton és email-en keresztül,
- b. közvetlen megkeresés módszerével végzett reklám és tájékoztató tevékenység, amelynek keretében pénzügyi termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, nyújtásával kapcsolatos reklám vagy címzett reklámküldemény kerül továbbítása a Felhasználó/Ügyfél részére (közvetlen üzletszerzés),
- c. gazdasági reklámnak minősülő egyéb reklámanyagok, elektronikus hirdetések vagy egyéb címzett tartalom küldése a Felhasználó/Ügyfél részére email-en,
- d. hírlevelek, ajánlatok küldése a Felhasználó/Ügyfél részére,
- e. személyes adatok továbbítása a Kalkulátorban megjelenített pénzügyi intézmények részére a Felhasználóval/Ügyféllel való személyes kapcsolatfelvétel céljából az érdeklődéssel érintett pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan,
- f. a Honlap, illetve az azon elérhető szolgáltatások javítása és fejlesztése.

4.1.3. Az adatkezelés időtartama:

- a. A Felhasználó hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén
 - o az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig.
- b. A jogszabályban rögzített kötelező adatkezelés esetén
 - o a jogszabályban rögzített kötelező őrzési idő elteltéig
- c. Az Adatkezelők jogos érdekén alapuló adatkezelés esetén:
 - o az Adatkezelők jogos érdekét jelentő jogok és kötelezettségek elévüléséig (általános elévülési idő 5 év)

4.1.4. A jelen adatkezelési szabályzat elfogadásával a Felhasználó/Ügyfél önkéntes és megfelelő (az adatkezelés céljára, időtartamára, a felhatalmazás önkéntességére, az adatkezeléssel kapcsolatos jogokra és jogorvoslati lehetőségekre is kiterjedő) tájékoztatáson alapuló hozzájárulása alapján az Adatkezelőket felhatalmazza arra, hogy:

(i) hozzájárulása visszavonásáig - az Adatkezelőkkel fennálló szerződéses kapcsolat megszűnése után is vagy az ilyen jogviszony létrejöttének bármely okból történő megghiúsulása esetén is - a részére átadott személyes adatait piackutatási, statisztikai és marketing célokra, valamint tanácsadási célból nyilvántartsa, kezelje, feldolgozza, és továbbítsa.

(ii) a Felhasználóra/Ügyfélre vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelők, a szolgáltatásainak nyújtásához szükséges és igénybe vett, az Adatkezelőkkel szerződéses viszonyban lévő és titoktartási kötelezettség alatt álló együttműködő partnerei, értékesítői, megbízottjai, vállalkozói, nyomdászai, képviselői részére, a Felhasználó/Ügyfél számára nyújtandó - az előzőekben rögzített - tanácsadás céljából, illetve marketing célokra kiszolgáltatassa.

(iii) az Adatkezelők és az előző pontban felsorolt személyek, szervezetek hirdetési célokból levélben, telefonon vagy egyéb, elektronikus és más formájú kommunikációs eszközökön keresztül a Felhasználót/Ügyfelet értesítsék az Adatkezelők, illetve harmadik személy szolgáltatásairól és termékeiről.

(iv) az Adatkezelők szolgáltatásainak ellátása, illetve azok minőségének ellenőrzése céljából levélben, telefonon vagy egyéb, elektronikus és más formájú kommunikációs eszközökön keresztül üzleti titoknak, illetve személyes adatnak minősülő ügyfél- illetve felhasználói adatokra vonatkozó tájékoztatást, és ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat – akár elektronikus úton vagy telefonon – bekérjenek, azokat ellenőrizzék és tárolják.

4.1.5. A Felhasználó/Ügyfél - a jelen szabályzat elfogadásával - tudomásul veszi (illetve hozzájárul ahhoz), hogy:

(i) jelen szabályzat elfogadásának minősül a Holnapon és egyéb módon (pl. telefonon keresztül, személyes ügyféltalálkozó során) az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele /ami történhet többek között a szolgáltatás összehasonlító Kalkulátor (ÁSZF 4.1. pont) használatával, vagy a Honlapon és egyéb módon (pl. telefonon keresztül, személyes ügyféltalálkozó során) elérhető egyéb – a Adatkezelők által nyújtott - szolgáltatásokra való regisztrálás (ÁSZF 2. pont második bekezdés), illetve az előzőekben hivatkozott szolgáltatás igénybevételekor megjelenő ablakban történő adatkitöltés és az Adatvédelmi szabályzat elfogadás, majd azt követően a tájékoztató szöveg alatt elhelyezett gombra (pl.: „Elfogadom” vagy „Tovább” vagy „Részletek”, vagy „Érdekel”, vagy „Igénylem”, stb.) történő kattintás útján, továbbá telefonhívás tett szóbeli nyilatkozattal vagy személyes találkozó alkalmával megtett írásbeli nyilatkozattal/

(ii) amennyiben az adott szolgáltatást bármely okból nem veszi igénybe, vagy a szolgáltatás igénylését követően a szerződés megkötésére bármely okból nem kerül sor, az igénybevételhez megadott személyes adatait az Adatkezelők közvetlen üzleti célú megkeresés, piackutatási, és statisztikai adatkezelés céljára mindaddig kezelhetik és felhasználhatják, ameddig az erre vonatkozó tiltó nyilatkozatot az Adatkezelők felé meg nem teszi.

4.1.6. Az Adatkezelők a megadott személyes adatokat a jelen szabályzatban rögzített céloktól eltérő célokra nem használhatják fel. Személyes adatok – jelen szabályzatban meg nem jelölt - harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadására kizárólag a Felhasználó/Ügyfél kifejezett, előzetes hozzájárulása esetén kerülhet sor (kivéve, ha törvény ettől eltérően nem rendelkezik).

4.1.7. Az Adatkezelők a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzik. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó /Ügyfél e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősség-vállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót/Ügyfelet terheli, aki az e-mail címet megadta

4.1.8. A Felhasználó/Ügyfél által megadott és kizárólag a Felhasználó/Ügyfél hozzájárulása alapján kezelt személyes adatok törlésére, az erre irányuló kérés beérkezésétől számított 8 munkanapon belül kerül sor. Az adatkezelés megszüntetésére a személyes adatok végleges és visszafordíthatatlan módon történő törlése vagy az adatok ugyan ilyen módon történő deperszonalizálása útján valósul meg. A deperszonalizálás olyan művelet, amelynek eredményeképpen a Felhasználó/Ügyfél és az Adatkezelő(k) által kezelt adatai közötti kapcsolat helyreállításának lehetősége véglegesen megszűnik.

Jogellenes, megtévesztő személyes adat használata esetén vagy a Felhasználó/Ügyfél által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az Adatkezelők jogosultak a Felhasználó/Ügyfél regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén jogosult az adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára is megőrizni.

4.1.9. A Felhasználó/Ügyfél általi regisztrációnak minősül a Holnapon Adatkezelők által nyújtott szolgáltatások igénybevételekor megjelenő ablakban történő adatkitöltés és a tájékoztató szöveg alatt elhelyezett gombra (pl.: „Elfogadom” vagy „Tovább” vagy „Részletek”, vagy „Érdekel”, vagy „Igénylem”, „Visszahívást kérek”, stb.) történő kattintás, továbbá a Honlapon a regisztráció menü pontra történő kattintás utáni adat megadás (a továbbiakban: Regisztráció).

4.1.10. Az Adatkezelők tájékoztatják Felhasználót/Ügyfelet, hogy az általuk – díjmentesen - nyújtott Pénzügyi termék figyelő szolgáltatásra vonatkozó Regisztráció során a reklámcélú adatkezeléshez való hozzájárulás megadása nem mellőzhető, mivel a Regisztrációval igénybe vett, előzőekben megnevezett szolgáltatás lényegi tartalma az ÁSZF 4.2. pontja szerinti Hírlevél-szolgáltatás szolgáltatás, amely az itt hivatkozott adatkezelési hozzájárulás hiányában nem nyújtható.

4.2. Az Adatkezelő II. által végzett - az Adatkezelő II. Üzletszabályzat - Hpt. szerinti Többes Ügynöki tevékenységéhez V. pontja szerinti – az ügyfél által igényelt többes ügynöki tevékenységével összefüggő adatkezelés jogalapja, célja, módja és időtartama.

4.2.1. Az adatkezelés jogalapja:

- a. Az Adatkezelő II. többes ügynöki tevékenysége során az adatkezelés jogalapját a többes ügynöki tevékenységre vonatkozó ÜSZ II. pontjában hivatkozott jogszabályokban rögzített tájékoztatást, nyilvántartást és adatkezelést elrendelő jogszabályi kötelezettségek teljesítése
- b. Az Adatkezelő II. (mint megbízott) és megbízó pénzügyi intézményekkel kötött szerződések teljesítése, valamint az adott pénzügyi szolgáltatás kapcsán az ügyfelekkel kötött szerződések teljesítése.
- c. Az előzőekben részletezett esetekben az adatkezelés jogalapja még az Adatkezelő II. jogos érdeke is. Emellett az adatkezelés jogos érdeken alapulhat jogvita lezárása, visszaélések/csalások megelőzése, illetve a felhasználók, ügyfelek adatbiztonságának fenntartása vonatkozó, jogi, adójogi, számviteli, egyéb elszámolási vagy nyilvántartási kötelezettség teljesítése érdekében.

4.2.2. Az adatkezelés célja:

- a. a pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységre irányadó jogszabályi kötelezettségek teljesítésének (valamint annak igazolhatóságának) biztosítása,
- b. többes ügynöki tevékenység megítélhetőségének biztosítása a többes ügynöki tevékenységre vonatkozó ÜSZ II. pontjában hivatkozott jogszabályok alapján.

4.2.3. Az adatkezelés időtartama:

- a. A jogszabályban rögzített kötelező adatkezelés esetén
 - o a jogszabályban rögzített kötelező őrzési idő elteltéig
- b. Az Adatkezelő II. jogos érdekén alapuló adatkezelés esetén:
 - o az Adatkezelő II. jogos érdekét jelentő jogok és kötelezettségek elévüléséig (általános elévülési idő 5 év)

4.2.4. Az Adatkezelő II. által végzett - az Adatkezelő II. Üzletszabályzat - Hpt. szerinti Többes Ügynöki tevékenységéhez V. pontja szerinti – többes ügynöki tevékenység kapcsán jelen szabályzat elfogadása az Ügyfél, mint Látogató által kifejezett, közvetítői tevékenység igénybevételére irányuló szándék jelzésével történik.

4.2.5. Az Adatkezelő II. tájékoztatja Felhasználót, hogy az általa nyújtott közvetítői (többes ügynöki) tevékenység igénybevételére vonatkozó regisztráció nem eredményezi az Adatkezelők által az ÁSZF 4.2. pontja szerinti nyújtandó pénzügyi termék figyelő szolgáltatás megigénylését, illetve annak igénybevételét mindaddig amíg a Felhasználó ezen szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kifejezett szándékát nem jelzi. Ennek megfelelően a közvetítői (többes ügynöki) tevékenység igénybevételére vonatkozó regisztráció során a reklámcélú adatkezeléshez való hozzájárulás megadása mellőzhető.

4.3. Az Adatkezelő III. által végzett - az Adatkezelő III. Üzletszabályzat - Független Biztosítás Közvetítői tevékenységéhez V. pontja szerinti – az ügyfél által igényelt független biztosításközvetítői (ügynöki) tevékenységével összefüggő adatkezelés jogalapja, célja, módja és időtartama.

4.3.1. Az adatkezelés jogalapja:

- a. Az Adatkezelő III. függő biztosításközvetítői tevékenysége során az adatkezelés jogalapját a függő biztosításközvetítői ÜSZ II. pontjában hivatkozott jogszabályokban rögzített tájékoztatást, nyilvántartást és adatkezelést elrendelő jogszabályi kötelezettségek teljesítése
- b. Az Adatkezelő III. (mint megbízott) és megbízó biztosítóval kötött szerződések teljesítése, valamint az adott biztosítási szolgáltatás kapcsán az ügyfelekkel kötött szerződések teljesítése.
- c. Az előzőekben részletezett esetekben az adatkezelés jogalapja még az Adatkezelő III. jogos érdeke is. Emellett az adatkezelés jogos érdeken alapulhat jogvita lezárása, visszaélések/csalások megelőzése, illetve a felhasználók, ügyfelek adatbiztonságának fenntartása, jogi, adójogi, számviteli, egyéb elszámolási vagy nyilvántartási kötelezettség teljesítése érdekében.

4.3.2. Az adatkezelés célja:

- a. a biztosítóval kötött megbízási szerződés alapján biztosítási szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységre irányadó jogszabályi kötelezettségek teljesítésének (valamint annak igazolhatóságának) biztosítása,
- b. függő biztosításközvetítői tevékenység megítélhetőségének biztosítása a függő biztosításközvetítői tevékenységre vonatkozó ÜSZ II. pontjában hivatkozott jogszabályok alapján.

4.3.3. Az adatkezelés időtartama:

- a. A jogszabályban rögzített kötelező adatkezelés esetén
 - o a jogszabályban rögzített kötelező őrzési idő elteltéig
- b. Az Adatkezelő III. jogos érdekén alapuló adatkezelés esetén:
 - o az Adatkezelő III. jogos érdekét jelentő jogok és kötelezettségek elévüléséig (általános elévülési idő 5 év)

4.3.4. Az Adatkezelő III. által végzett - az Adatkezelő III. [Üzletszabályzat - Függő Biztosítás Közvetítői tevékenységhez](#) V. pontja szerinti – függő biztosításközvetítői tevékenység kapcsán jelen szabályzat elfogadása az Ügyfél, mint Látogató által kifejezett, közvetítői tevékenység igénybevételére irányuló szándék jelzésével történik

4.4. Az Adatkezelő II., mint a „NN-Bank360 Csoportos személybiztosítás” biztosítási szerződés (a továbbiakban: Biztosítási Szerződés) Szerződője a hivatkozott biztosítási szerződés alapján kifejtett tevékenységével összefüggő adatkezelés jogalapja, célja, módja és időtartama.

4.4.1. Az adatkezelés jogalapja:

- a. Az Adatkezelő II. mint a „NN-Bank360 Csoportos személybiztosítás” biztosítási szerződés Szerződője által e minőségében kifejtett tevékenysége során az adatkezelés jogalapját a Biztosítási Szerződésben, valamint az abban hivatkozott jogszabályokban rögzített tájékoztatást, nyilvántartást és adatkezelést elrendelő szerződéses és jogszabályi kötelezettségek teljesítése.
- b. Az Adatkezelő II. (mint Szerződő) és a szolgáltatást nyújtó biztosítóval kötött szerződés(ek) teljesítése, valamint az adott biztosítási szolgáltatás kapcsán az ügyfelekkel kötött szerződések teljesítése.
- c. Az előzőekben részletezett esetekben az adatkezelés jogalapja még az Adatkezelő II. jogos érdeke is. Emellett az adatkezelés jogos érdeken alapulhat jogvita lezárása, visszaélések/csalások megelőzése, illetve a felhasználók, ügyfelek adatbiztonságának fenntartása, jogi, adójogi, számviteli, egyéb elszámolási vagy nyilvántartási kötelezettség teljesítése érdekében.

4.4.2. Az adatkezelés célja:

- a. a biztosítóval kötött biztosítási szerződés alapján a biztosítási szolgáltatás Felhasználók, mint leendő biztosítottak részére történő elérhetővé tételével és annak igénybevétel esetén a biztosítási szolgáltatás szerződésszerű nyújtásához kapcsolódó - szerződéses és jogszabályi - kötelezettségek teljesítésének (valamint annak igazolhatóságának) biztosítása.

4.4.3. Az adatkezelés időtartama:

- a. A jogszabályban rögzített kötelező adatkezelés esetén
 - o a jogszabályban rögzített kötelező őrzési idő elteltéig
- b. Az Adatkezelő II. jogos érdekén alapuló adatkezelés esetén:
 - o az Adatkezelő II. jogos érdekét jelentő jogok és kötelezettségek elévüléséig (általános elévülési idő 5 év)

4.5. Az Adatkezelők, mint a Honlapon közzétett állaspályázatok meghirdetői a hivatkozott álláshirdetésekre benyújtott pályázatok alapján azok kezelése és elbírálása során kifejtett tevékenységével összefüggő adatkezelés jogalapja, célja, módja és időtartama:

4.5.1. Az adatkezelés jogalapja:

- c. Az Adatkezelők által a Honlap Karrier oldalán közzétett álláshirdetésre jelentkező Pályázó – megfelelő tájékoztatáson alapuló – kifejezett és önkéntes hozzájárulása.
- d. Az adatkezelés jogalapja lehet még az Adatkezelő jogos érdeke is, amely alapulhat jogvita lezárásához, visszaélések/csalások megelőzéséhez, a Pályázók adatbiztonságának fenntartásához, egyéb nyilvántartási és jogi kötelezettség teljesítéséhez fűződő érdekében.

4.5.2. Az adatkezelés célja:

- g. a Pályázó való közvetlen kapcsolatfelvétel az Adatkezelők által telefonon, postai úton és email-en keresztül,
- h. a Honlap Karrier oldalán az állásajánlatra pályázó adatait, az adott munkakör betöltéséhez szükséges képzettségét, végzettségét, szakmai tapasztalatát, motivációját az Adatkezelők a munkaszervezetükben megüresedő, vagy újként kialakítására kerülő pozíciók betöltése során figyelembe vegyék, a beérkező pályázatokat nyomon kövessék, kiértékeljék, illetve e célból a rendszereiben történő adatrögzítést követően azok törléséig tárolják
- i. közvetlen megkeresés módszerével végzett reklám és tájékoztató tevékenység, amelynek keretében a Adatkezelők által közzétett álláshirdetésekkel kapcsolatos reklám vagy címzett reklámküldemény kerül továbbítása a Pályázó részére,
- j. a Honlap, illetve az azon elérhető álláshirdetések megjelenítésének javítása és fejlesztése.

4.5.3. Az adatkezelés időtartama:

- d. A Felhasználó hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén
 - o az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig.
- e. A jogszabályban rögzített kötelező adatkezelés esetén
 - o a jogszabályban rögzített kötelező őrzési idő elteltéig
- f. Az Adatkezelők jogos érdekén alapuló adatkezelés esetén:
 - o az Adatkezelők jogos érdekét jelentő jogok és kötelezettségek elévüléséig (általános elévülési idő 5 év)

4.5.4. A jelen adatkezelési szabályzat elfogadásával a Pályázó önkéntes és megfelelő (az adatkezelés céljára, időtartamára, a felhatalmazás önkéntességére, az adatkezeléssel kapcsolatos

jogokra és jogorvoslati lehetőségekre is kiterjedő) tájékoztatáson alapuló hozzájárulása alapján az Adatkezelőket felhatalmazza a jelen szabályzat 4.5.2. pontjában részletezett célok szerinti adatkezelésre.

4.5.6. Az Adatkezelők a megadott személyes adatokat a jelen szabályzatban rögzített céloktól eltérő célokra nem használhatják fel. Személyes adatok – jelen szabályzatban meg nem jelölt - harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadására kizárólag a Pályázó kifejezett, előzetes hozzájárulása esetén kerülhet sor (kivéve, ha törvény ettől eltérően nem rendelkezik).

4.5.7. A Pályázó által megadott és kizárólag a Pályázó hozzájárulása alapján kezelt személyes adatok törlésére, az erre irányuló kérés beérkezésétől számított 8 munkanapon belül kerül sor. Az adatkezelés megszüntetésére a személyes adatok végleges és visszafordíthatatlan módon történő törlése vagy az adatok ugyan ilyen módon történő deperszonalizálása útján valósul meg. A deperszonalizálás olyan művelet, amelynek eredményeképpen a Pályázó és az Adatkezelő(k) által kezelt adatai közötti kapcsolat helyreállításának lehetősége véglegesen megszűnik.

Jogellenes, megtévesztő személyes adat használata esetén vagy a Pályázó által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás, bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén Adatkezelők jogosultak a Pályázó által megadott adatokat - a Pályázó hozzájárulásának visszavonása esetén is - a lefolytatandó eljárás időtartamára is megőrizni.

4.5.8. A Pályázó általi jelentkezésnek / pályázásnak minősül a Hónapon Adatkezelők által közzétett álláshirdetésre jelentkezéskor megjelenő ablakban történő adatkitöltés és a tájékoztató szöveg alatt elhelyezett gombra (pl.: „Elfogadom” vagy „Küldés” stb.) történő kattintás.

4.6.

4.6.1. Az Adatkezelők fenntartják maguknak a jogot arra, hogy jelen Adatkezelési Szabályzatot egyoldalúan vagy az adatkezelést elrendelő jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében módosítsák. Ennek alapján – azaz egyoldalú módosítás útján - az Adatkezelők jogosultak különösen, de nem kizárólagosan az adatkezelés tartalmát és feltételeit vagy magát szabályzatot kiegészíteni, vagy módosítani. Az Adatkezelők az előzőekben részletezett módosításokról kötelesek legkésőbb azok hatálybalépésével egyidejűleg, legalább a Honlapon közzétett figyelemfelhívás és – ahol lehetséges - a Felhasználó/Ügyfél/Pályázó részére küldött elektronikus üzenet (e-mail) útján értesíteni a Felhasználókat/Ügyfeleket/Pályázót.

4.6.2. A módosított tartalmú Adatkezelési Szabályzat hatálya azon Felhasználókra/Ügyfelekre/Pályázókra, akik vonatkozásában az Adatkezelő már a jelen szabályzat módosítását megelőzően is adatkezelést folytattak, - az adatkezelést elrendelő jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében módosítások kivételével - csak a módosított tartalmú Adatkezelési Szabályzat elfogadásával terjed ki. Az előbb írtak vonatkozásában a módosított feltételeket fogadásának minősül - többek között - , a jelen szabályzat 4.1.5. (i) pontjában hivatkozott szolgáltatások Felhasználó/Ügyfél által történő újbóli, ismételt, illetőleg folytatólagos igénybevétele, vagy a Pályázó általi újabb álláspályázat benyújtása. Amennyiben a Felhasználó/Ügyfél/Pályázó a módosított feltételeket nem kívánja fogadni, úgy jogosult az adatkezelést megszüntetni, amely ebben az esetben az Adatkezelőkkel, mint szolgáltatókkal kötött, és még fennálló (hatályban lévő) szerződések felmondásának is minősül.

4.7.

4.7.1. A jelen szabályzat szerint megadott hozzájárulást az Ügyfél az egyes Adatkezelők tekintetében egyedileg is visszavonhatja, illetve módosíthatja.

4.7.2. Jelen szabályzatban rögzített rendelkezések az Ügyféllel/ Pályázóval esetlegesen korábban már létrejött adatok, információk kezelésére vagy felhasználására vonatkozó megállapodásokat, adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatokat (a közvetlen üzletszerzési célból az egyes Adatkezelőknek külön adott hozzájáruló nyilatkozatok kivételével) nem váltják fel, azokat csupán

kiegészítik. Amennyiben az Ügyfél/Pályázó bármely Adatkezelő vonatkozásában jelzi, hogy a jelen szabályzatban foglaltak szerinti adatkezelést részére – bár ahhoz korábbi nyilatkozatában hozzájárult – nem kívánja lehetővé tenni, úgy az az adott Adatkezelő tekintetében a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásának tekintendő.

5. Adatfeldolgozás, Adattovábbítás

5.1. Az Adatkezelők jelen szabályzat szerinti adatkezeléssel kapcsolatos feladatai ellátása érdekében jogosultak külső adatfeldolgozót igénybe venni. Az általuk kezelt személyes adatokat maguk – vagy külső adatfeldolgozó igénybevételével - dolgozzák fel. A külső adatfeldolgozó az Adatkezelők tevékenységében részt vevő, vele nem munkaviszonyban lévő, de szerződéses és titoktartási kötelezettség alatt álló személy, aki adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok végez el, az Adatkezelők nevében és javára.

Külső adatfeldolgozók listája:

Rackforest Kft: tárhelyszolgáltató

Econokomplex: könyvelés

Amazon SES: direkt marketing célú megkeresés

Google LLC: fájlok tárolása

5.2. Az Adatkezelők e minőségükben jogosultak és kötelesek minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őket jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelők nem tehetők felelőssé.

5.3. A Felhasználó/Ügyfél a jelen adatkezelési szabályzat 3.1. pontjában hivatkozott „Regisztráció”-val felhatalmazza az Adatkezelőket, hogy:

5.3.1. A pénzügyi termék figyelő szolgáltatás részét képező Adattovábbítási szolgáltatás keretében (Általános Szerződési Feltételek 4.2. pont) a jelen szabályzat 3.1. pontjában meghatározott, rá vonatkozó személyes adatok továbbításra kerüljenek a Holnapon az Adatkezelők által megjelenített promóciókban szereplő szolgáltatásokat nyújtó Együttműködő Partnereinek, amelyek számára a promóciókban szereplő szolgáltatásaik vonatkozásában a fenti adatokat direkt marketing (közvetlen üzletszerzés) célra kívánják felhasználni.

5.3.2. A rá vonatkozó, a 3. pontban részletezett személyes adatok továbbításra kerüljenek az Adatkezelők kizárólagos tulajdonában lévő leányvállalata(i) részére, amelyek a hivatkozott adatokat direkt marketing (közvetlen üzletszerzés) célra kívánják felhasználni.

5.4. Az Adattovábbítással érintett pénzügyi intézmények: [Együttműködő partnerek listája](#)

5.5. Az Ügyfél, mint (leendő) biztosított a jelen adatkezelési szabályzat 4.4. pontjában hivatkozott Biztosítási Szerződéshez való csatlakozási szándékát jelző, biztosított nyilatkozat megtételével felhatalmazza az Adatkezelő II.-t és Adatkezelő III.-t, hogy a Biztosítási Szerződés szerinti biztosítási szolgáltatást nyújtó biztosító részére a csatlakozási szándék jelzése során megadott és rá vonatkozó személyes adatok továbbításra kerüljenek a Biztosítási Szerződésben és az ahhoz kapcsolódó Biztosítási Feltételekben rögzítettek biztosító általi teljesítése céljából.

5.6. Az Ügyfél az Adatkezelő II. [Üzletszabályzat - Hpt. szerinti Többes Ügynöki tevékenységéhez](#) V. pontja szerinti – többes ügynöki tevékenysége igénybevételére irányuló szándékának jelzésével felhatalmazza az Adatkezelő II.-t, hogy:

- az általa kiválasztott és igénybe venni kívánt pénzügyi szolgáltatást nyújtó pénzügyi intézmény részére, illetve

- az Ügyfél hitelkérelmének elsődlegesen kiválasztott pénzügyi intézmény mellett az [Üzletszabályzat - Hpt. szerinti Többes Ügynöki tevékenységéhez](#) XI.3.2.m. pontjában meghatározottak szerint további versengő szolgáltatásokat nyújtó pénzügyi intézmény(ek) részére az igénybevételi szándék jelzése során megadott és rá vonatkozó személyes adatok továbbításra kerüljenek abból célból, hogy a pénzügyi intézmény az Ügyfelet visszahívja vagy vele más módon

kapcsolatos létesítsen, és ennek keretében tájékoztatás adjon a kiválasztott szolgáltatás pontos részleteiről, valamint a szolgáltatásra vonatkozó igénylési / szerződéskötési folyamatról.

6. Cookie-k használata

Az Adatkezelők ezúton tájékoztatják a Felhasználót, hogy az általuk használt Honlap üzemeltetője a Adatkezelő I. a Felhasználó hozzájárulása esetén egy vagy több karaktersorozatból álló azonosító file-t („cookie”-t vagy „süti”-t) helyez el a Felhasználó számítógépén.

Adatkezelő I. sütiket használ, amelyek elengedhetetlenek az általa üzemeltetett honlapok megfelelő működéséhez. A látogatók igénye alapján Adatkezelő I. további sütiket is felhasználhat, amik segítik a honlapok használatát, megkönnyítik a bejelentkezési adatok kitöltését, statisztikákat gyűjtenek a honlapok optimalizálásához és elősegítik a látogatók érdeklődésének megfelelő tartalmak meghatározását. Adatkezelő I. a látogatók által előnyben részesített beállításoknak megfelelően helyez el sütiket.

A Felhasználónak lehetősége van eldönteni, hogy kizárólag a honlapok működéséhez elengedhetetlen sütik (Szükséges sütik) használatát engedélyezi, vagy hozzájárulását adja a Testreszabáshoz használt sütikhez.

Szükséges sütik: Ezek a sütik elengedhetetlenek a Adatkezelő I. honlapokon történő böngészés során az alap funkciók használatához.

Testreszabáshoz használt sütik: ezek a sütik összegyűjtik és megjegyzik a látogatók preferenciáit az Adatkezelő I. honlapokon, amivel segítik ezen weboldalak általános felhasználói élményének növelését. Továbbá a honlapokon tapasztalt személyes preferenciák, böngészési múlt alapján segítik a közösségi média és a fizetett reklámok hatékonyságának növelését. Az aggregált és anonim információk elemzésekhez kerülnek felhasználásra.

A Testreszabáshoz használt sütik elfogadása esetén a Honlap üzemeltetője külső szolgáltatók (Google Analytics, Google Ads, Google Remarketing, DoubleClick, Adverticum, HotJar, Optimizely, Facebook) követő kódjait is igénybe veszi a felhasználói élmény növelésének érdekében.

A sütit a Felhasználó képes törölni a saját számítógépéről, valamint letilthatja a böngészőjében a sütik használatát. A sütiket jellemzően a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem menüpont alatt lehet kezelni.

7. A Felhasználók Adatkezelők által kezelt személyes adataikkal kapcsolatos jogai

7.1. A Felhasználót/Ügyfelet/Pályázót a rá vonatkozóan kezelt személyes adatok vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg (hacsak az e körben irányadó mindenkor hatályos jogszabályok e jogokat nem korlátozzák)

- a. **Hozzáférési joga**– jogosult tájékoztatást kapni a kezelt személyes adatairól, továbbá jogosult arra, hogy ezen adatokhoz hozzáférést kapjon;
- b. **Helyesbítéshez való jog**– jogosult kérni személyes adatainak - késedelem nélküli - módosítását vagy frissítését, amennyiben az adatok pontatlanok vagy hiányosak;
- c. **Törléshez való jog** („az elfeledtetéshez való jog”) – jogosult kérni személyes adatainak - késedelem nélküli - törlését, amennyiben azok kizárólag a Felhasználó/Ügyfél/Pályázó hozzájárulása alapján voltak kezelve;
- d. **Adatkezelés korlátozáshoz való jog**– jogosult kérni, hogy ideiglenesen vagy véglegesen az adatkezelés felfüggesztésre kerüljön a személyes adatai összességének vagy egy részének kapcsán, amennyiben azok kizárólag a Felhasználó/Ügyfél/Pályázó hozzájárulása alapján voltak kezelve;
- e. **Adathordozhatóságához való jog**– jogosult arra, hogy személyes adatairól elektronikus formátumú másolatot kérjen, valamint ahhoz, hogy a személyes adatait egy harmadik fél szolgáltatásában való használat céljából továbbítsa;
- f. **Tiltakozáshoz való jog**– jogosult arra, hogy tiltakozzon a személyes adatainak közérdekből, illetve az Adatkezelők vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek (ideértve az ezen alapuló profilalkotást is) érvényesítéséhez szükséges célból történő kezelése ellen;

- g. **Automatizált döntéshozatal alóli mentesüléshez való jog**– jogosult arra, hogy nem terjedjen ki rá olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, ideértve az olyan profilkészítést is, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené

7.1. A Felhasználó a személyes adatiban bekövetkezett változást, illetve a személyes adatainak törlése iránti igényét a Honlapon keresztül a Felhasználó nevéen nyilvántartott felhasználó fiókba történő belépést követően a személyes adatok menü pontban adatainak módosítása, illetve törlése útján is jelezheti az Adatkezelők felé. Az Adatkezelők felhívják a Felhasználó/Ügyfél/Pályázó figyelmét, hogy adatainak törlése esetén az Adatkezelők szolgáltatásainak újbóli igénybevételekor ismét meg kell adnia adatait.

7.2. A Felhasználó/Ügyfél/Pályázó a fentebb rögzített jogosultságainak gyakorlásával összefüggő kérelmét az Adatkezelő e-mail címre (panaszkezeles@bank360.hu) küldött megkeresésében vagy postai úton: Budapest 1061, Andrásy út 10 címre küldött postai küldemény útján terjesztheti elő. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelők csak akkor tekintik hitelesnek, ha azt a Felhasználó regisztrált – illetve az Ügyfél, valamint Pályázó esetében Adatkezelők részére megadott - e-mail címéről küldik

7.3. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésre az Adatkezelők a kézhezvételtől számított 30 munkanapon belül kötelesek válaszolni. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

Az előzőekben részletezett jogosultságok gyakorlására vonatkozó kérelmeket az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül kivizsgálják és tájékoztatják az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelők a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adják meg az Adatkezelők, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Személyes adatok törlésére, helyesbítésére, korlátozására vonatkozó kérelem esetén, amennyiben az Adatkezelők a kérelmet megalapozottnak találják, úgy, az adatokat helyesbítik, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetik, a kérelemmel érintett adatokat zárolják, és erről, valamint a kérelem alapján megtett intézkedésekről értesítik mindazokat, akik részére az érintett személyes adatot korábban továbbították, és akik kötelesek intézkedni a kérelemben foglalt jog érvényesítése érdekében.

7.4. Ha az érintett az Adatkezelők döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelők a fenti határidőt elmulasztják, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) segítségét is (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.)), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A per az Adatkezelők ellen az az érintett lakóhelye alapján illetékes törvényszék, vagy a Fővárosi Törvényszék előtt indítható meg.

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel ezen túlmenően kereshetők az Adatkezelők munkatársai is a panaszkezeles@bank360.hu e-mail címen.