

Ügyfélértékoztató a függő biztosításközvetítói tevékenységet végző többes ügynök adatairól

A Bit. (a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény) vonatkozó rendelkezései alapján a Bank360 Közvetítő Kft., mint függő biztosításközvetítőnek minősülő többes ügynök (székhely és levelezési cím: 1061 Budapest, Andrásy út 10.; többes ügynök tevékenység végzésére vonatkozó felügyeleti engedély száma: H-EN-II-120/2021; a továbbiakban úgy is mint: Többes Ügynök) az általa végzett biztosításközvetítói tevékenységgel összefüggésben az ügyfél részére az alábbi tájékoztatást adja:

A Többes Ügynök részéről biztosításközvetítő tevékenységet végző természetes személy: Turmezey Tamás Zsolt ügyvezető.

A Többes Ügynök a következőkben felsorolt biztosítók, mint megbízók részére, az egyes biztosítók mellett feltüntetett biztosítási termékek vonatkozásban végez többes ügynökként biztosításközvetítói tevékenységet:

Biztosító neve	Biztosító székhelye	Közvetített biztosítási termék
Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.	1091 Budapest, Üllői út 1.	Utasbiztosítás
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.	Utasbiztosítás
Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	1139 Budapest, Váci út 99.	Utasbiztosítás
Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi fióktelepe	1041 Budapest, István út 16.	Utasbiztosítás
Union Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	1082 Budapest, Baross u. 1.	Utasbiztosítás

A Többes ügynök ezúton tájékoztatja az Ügyfelet, és felhívja a figyelmét arra, hogy:

- az összehasonlító felületen (Kalkulátorban) **nem a biztosítási piacon elérhető összes biztosítást elemzi**, hanem a **kizárólag a fentebb megjelölt, a Többes Ügynökkel szerződéses kapcsolatban álló, és részére biztosítás közvetítési tevékenységre vonatkozó megbízást adó biztosítóknál elérhető és a Többes Ügynök által közvetíthető biztosítási termékeket elemzi és hasonlítja össze**. Abban az esetben, amennyiben az összehasonlítás/elemzés elvégését követően megjelenítendő táblázatban egy termék vagy egy biztosító termékei kerül(nek) feltüntetésre, úgy az azt jelenti, hogy a Többes Ügynök által közvetíthető biztosítási termékek közül kizárólag egy termék vagy a Többes Ügynökkel szerződéses kapcsolatban álló biztosítók közül egy biztosító termékei feleltethetők meg az Ügyfél által meghatározott feltételeknek (ügyféligényeknek)
- összehasonlító felületen (Kalkulátorban) az ajánlatok megjelenítésekor **az „Információ” gombra kattintással lenyíló felületen megjelenítésre kerülő adatok nem teljeskörűek**, kizárólag a lényegesebb biztosítási feltételek tájékoztató jellegű bemutatására szolgál, a **pontos információkat minden esetben az adott biztosításra vonatkozó termékismertető és az általános szerződési feltételek tartalmazzák**.

A közvetített termékkel kapcsolatos további részletes tájékoztatást a Többes Ügynök jogi információk weboldala tartalmazza, amely megtalálható a <https://bank360.hu/jogi-informaciok> honlapon.

A Biztosítókkal kapcsolatos (akik részére többes ügynöki tevékenységet végez a Többes Ügynök) részletes információkat a <https://bank360.hu/penzugyi-szolgáltatok> weboldalon talál.

A Többes Ügynök felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank, amelynek nyilvántartásában szerepel (<http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese>).

A Többes Ügynök a biztosításközvetítói tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az a biztosító felelős, amely termékének a közvetítése során a károkozás történt.

A Többes Ügynök az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan tanácsadást nem nyújt.

A Többes Ügynök a fentebb felsorolt – őt megbízó - biztosítóknban, illetve más biztosításközvetítőben nem rendelkezik minősített befolyással. A fentebb felsorolt – Többes Ügynököt megbízó - biztosítók, illetve azok anyavállalata(i) sem rendelkeznek minősített befolyással a Bank360 Közvetítő Kft -ben.

Az ügyfelek az előzőekben felsorolt biztosítási termékek értékesítése során a Többes Ügynök biztosításközvetítói tevékenységgel kapcsolatos panaszukkal az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak a Többes Ügynökhöz:

cím: 1061 Budapest Andrásy út 10.

levelezési cím: 1061 Budapest Andrásy út 10.

e-mail cím: bank360kft@bank360.hu

telefon: +36-30-970-7360

Részletes szabályokat a Többes Ügynök Üzletszabályzatának (BIT. Szerinti Többes Ügynöki Tevékenységhez) 1. számú mellékletét képező Panaszkezelési szabályzat tartalmazza, amely megtalálható a www.bank360.hu/jogi-informaciok honlapon.

A fogyasztónak¹ minősülő ügyfél a panasz Többes Ügynök általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Többes Ügynök válaszával nem ért egyet, a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mn.hu). A Többes Ügynök által közvetített biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti (levelezési cím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mn.hu, ügyfélkapun keresztül: www.magyarorszag.hu) vagy a polgári rendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Többes Ügynök általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Többes Ügynök válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A Többes Ügynök, mint függő biztosításközvetítő az ügyféltől nem vesz át díjat, díjelőleget. A Többes Ügynök a biztosítóktól ügyfélnek járó összeg kifizetésében nem jogosult közreműködni, ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A biztosításközvetítói tevékenységéért a Többes Ügynök - az őt megbízó biztosítótól - díjazásban részesül, és a biztosítási díj magában foglalja a Többes Ügynök javadalmazását.

A Többes Ügynök - az őt megbízó - a biztosítók nevében jognyilatkozatot nem tehet, a biztosítási szerződés megkötésére nem jogosult, valamint arra sem, hogy a szerződő fél jognyilatkozatát érvényesen hozzá intézze.

A Többes Ügynök felhívja az Ügyfél figyelmét az MNB fogyasztóvédelmi honlapjára, amely elérhető a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem> linken. A honlap célja - többek között - , hogy a biztosítási termékeket vagy szolgáltatásokat igénybe vevő fogyasztókat támogassa általános, széleskörű tájékoztatással, valamint panaszai vagy jogséreleik orvoslásával. A honlap célja, hogy a tájékoztatók révén segítse Önt a tudatos döntéshozatalban, hogy megvédje a tisztességtelen vagy jogosulatlan szolgáltatói gyakorlatoktól.

¹ Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.