

## Ügyfélértékoztató a függő biztosításközvetítói tevékenységet végző többes ügynök adatairól

A Bit. (a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény) vonatkozó rendelkezései alapján a Bank360 Közvetítő Kft., mint függő biztosításközvetítőnek minősülő többes ügynök (székhely és levelezési cím: 1061 Budapest, Andrásy út 10.; többes ügynök tevékenység végzésére vonatkozó felügyeleti engedély száma: H-EN-II-120/2021; a továbbiakban úgy is mint: Többes Ügynök) az általa végzett biztosításközvetítói tevékenységgel összefüggésben az ügyfél részére az alábbi tájékoztatót adja:

A Többes Ügynök részéről biztosításközvetítő tevékenységet végző természetes személy: Turmezey Tamás Zsolt ügyvezető.

A Többes Ügynök a következőkben felsorolt biztosítók, mint megbízók részére, az egyes biztosítók mellett feltüntetett biztosítási termékek vonatkozásban végez többes ügynökként biztosításközvetítói tevékenységet:

Biztosító neve	Biztosító székhelye	Közvetített biztosítási termék
Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	1091 Budapest, Üllői út 1.	Utasbiztosítás
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.	Utasbiztosítás
Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	1139 Budapest, Váci út 99.	Utasbiztosítás
Groupama Biztosító Zrt.	1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C	Utasbiztosítás
Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi fióktelepe	1041 Budapest, István út 16.	Utasbiztosítás
Union Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	1082 Budapest, Baross u. 1.	Utasbiztosítás

**A Többes ügynök ezúton tájékoztatja az Ügyfelet, és felhívja a figyelmét arra, hogy:**

- az összehasonlító felületen (Kalkulátorban) **nem a biztosítási piacon elérhető összes biztosítást elemzi**, hanem a **kizárólag a fentebb megjelölt, a Többes Ügynökkel szerződéses kapcsolatban álló, és részére biztosítás közvetítői tevékenységre vonatkozó megbízást adó biztosítóknál elérhető és a Többes Ügynök által közvetíthető biztosítási termékeket elemzi és hasonlítja össze**. Abban az esetben, amennyiben az összehasonlítás/elemzés elvégését követően megjelenítendő táblázatban egy termék vagy egy biztosító termékei kerül(nek) feltüntetésre, úgy az azt jelenti, hogy a Többes Ügynök által közvetíthető biztosítási termékek közül kizárólag egy termék vagy a Többes Ügynökkel szerződéses kapcsolatban álló biztosítók közül egy biztosító termékei feleltethetők meg az Ügyfél által meghatározott feltételeknek (ügyféligényeknek)
- összehasonlító felületen (Kalkulátorban) az ajánlatok megjelenítésekor **az „Információ” gombra kattintással lenyíló felületen megjelenítésre kerülő adatok nem teljeskörűek**, kizárólag a lényegesebb biztosítási feltételek tájékoztató jellegű bemutatására szolgál, a **pontos információkat minden esetben az adott biztosításra vonatkozó termékismertető és az általános szerződési feltételek tartalmazzák**.

A közvetített termékkel kapcsolatos további részletes tájékoztatót a Többes Ügynök jogi információk weboldala tartalmazza, amely megtalálható a <https://bank360.hu/jogi-informaciok> honlapon.

A Biztosítókkal kapcsolatos (akik részére többes ügynöki tevékenységet végez a Többes Ügynök) részletes információkat a <https://bank360.hu/penzugyi-szolgaltatok> weboldalon talál.

A Többes Ügynök felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank, amelynek nyilvántartásában szerepel (<http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese>).

A Többes Ügynök a biztosításközvetítói tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az a biztosító felelős, amely termékének a közvetítése során a károkozás történt.

A Többes Ügynök az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan tanácsadást nem nyújt.

A Többes Ügynök a fentebb felsorolt – őt megbízó - biztosítóknban, illetve más biztosításközvetítőben nem rendelkezik minősített befolyással. A fentebb felsorolt – Többes Ügynököt megbízó - biztosítók, illetve azok anyavállalata(i) sem rendelkeznek minősített befolyással a Bank360 Közvetítő Kft -ben.

Az ügyfelek az előzőekben felsorolt biztosítási termékek értékesítése során a Többes Ügynök biztosításközvetítói tevékenységgel kapcsolatos panaszukkal az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak a Többes Ügynökhöz:

cím: 1061 Budapest Andrásy út 10.

levelezési cím: 1061 Budapest Andrásy út 10.

e-mail cím: bank360kft@bank360.hu

telefon: +36-30-970-7360

Részletes szabályokat a Többes Ügynök Üzletszabályzatának (BIT. Szerinti Többes Ügynöki Tevékenységhez) 1. számú mellékletét képező Panaszkezelési szabályzat tartalmazza, amely megtalálható a [www.bank360.hu/jogi-informaciok](http://www.bank360.hu/jogi-informaciok) honlapon.

A fogyasztónak<sup>1</sup> minősülő ügyfél a panasz Többes Ügynök általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Többes Ügynök válaszával nem ért egyet, a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu)). A Többes Ügynök által közvetített biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti (levelezési cím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu), ügyfélkapun keresztül: [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu)) vagy a polgári rendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Többes Ügynök általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Többes Ügynök válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A Többes Ügynök, mint függő biztostásközvetítő az ügyféltől nem vesz át díjat, díjelőleget. A Többes Ügynök a biztosítóktól ügyfélnek járó összeg kifizetésében nem jogosult közreműködni, ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A biztosításközvetítói tevékenységéért a Többes Ügynök - az őt megbízó biztosítótól - díjazásban részesül, és a biztosítási díj magában foglalja a Többes Ügynök javadalmazását.

A Többes Ügynök - az őt megbízó - a biztosítók nevében jognyilatkozatot nem tehet, a biztosítási szerződés megkötésére nem jogosult, valamint arra sem, hogy a szerződő fél jognyilatkozatát érvényesen hozzá intézze.

A Többes Ügynök felhívja az Ügyfél figyelmét az MNB fogyasztóvédelmi honlapjára, amely elérhető a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem> linken. A honlap célja - többek között - , hogy a biztosítási termékeket vagy szolgáltatásokat igénybe vevő fogyasztókat támogassa általános, széleskörű tájékoztatással, valamint panaszai vagy jogsérelmeik orvoslásával. A honlap célja, hogy a tájékoztatók révén segítse Önt a tudatos döntéshozatalban, hogy megvédje a tisztességtelen vagy jogosulatlan szolgáltatói gyakorlatoktól.

---

<sup>1</sup> Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.