

## Ügyfélértájköztató

### a függő biztosításközvetítói tevékenységet végző többes ügynök adatairól

A Bit. (a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény) vonatkozó rendelkezései alapján a Bank360 Közvetítő Kft., mint függő biztosításközvetítőnek minősülő többes ügynök (székhely és levelezési cím: 1061 Budapest, Andrásy út 10.; többes ügynöki tevékenység végzésére vonatkozó felügyeleti engedély száma: H-EN-II-120/2021; a továbbiakban úgy is mint: Többes Ügynök) az általa végzett biztosításközvetítói tevékenységgel összefüggésben az ügyfél részére az alábbi tájköztatást adja:

A Többes Ügynök részéről biztosításközvetítő tevékenységet végző természetes személy: Turmezey Tamás Zsolt ügyvezető.

A Többes Ügynök a következőkben felsorolt biztosítók, mint megbízók részére, az egyes biztosítók mellett feltüntetett biztosítási termékek vonatkozásban végez többes ügynökként biztosításközvetítói tevékenységet:

Biztosító neve	Biztosító székhelye	Közvetített biztosítási termék
Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	1091 Budapest, Üllői út 1.	Utásbiztosítás
Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	1091 Budapest, Üllői út 1.	Lakásbiztosítás
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.	Utásbiztosítás
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.	Lakásbiztosítás
Európai Utazási Biztosító Zrt. A Biztosítási Cégcsoportok Jegyzékében szereplő, Generali Csoporthoz tartozó Társaság	1132 Budapest, Váci út 36-38.	Utásbiztosítás
Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe	1139 Budapest, Váci út 99.	Utásbiztosítás
Generali Biztosító Zrt.	1066 Budapest, Teréz krt. 42-44	Lakásbiztosítás
Genertel Biztosító Zrt.	1132 Budapest, Váci út 36-38	Lakásbiztosítás
Groupama Biztosító Zrt.	1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C	Utásbiztosítás
Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi fióktelepe	1041 Budapest, István út 16.	Utásbiztosítás
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.	1123 Budapest, Alkotás utca 50.	Lakásbiztosítás
Union Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	1082 Budapest, Baross u. 1.	Utásbiztosítás
Union Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	1082 Budapest, Baross u. 1.	Lakásbiztosítás

**A Többes ügynök ezúton tájköztatja az Ügyfelet, és felhívja a figyelmét arra, hogy:**

- az összehasonlító felületen (Kalkulátorban) **nem a biztosítási piacon elérhető összes biztosítást elemzi**, hanem **kizárólag a fentebb megjelölt, a Többes Ügynökkel szerződéses kapcsolatban álló, és részére biztosítás közvetítói tevékenységre vonatkozó megbízást adó biztosítóknál**

**elérhető és a Többes Ügynök által közvetíthető biztosítási termékeket elemzi és hasonlítja össze.** Abban az esetben, amennyiben az összehasonlítás/elemzés elvégzését követően megjelenítendő táblázatban egy termék vagy egy biztosító termékei kerül(nek) feltüntetésre, úgy az azt jelenti, hogy a Többes Ügynök által közvetíthető biztosítási termékek közül kizárólag egy termék vagy a Többes Ügynökkel szerződéses kapcsolatban álló biztosítók közül egy biztosító termékei feleltethetők meg az Ügyfél által meghatározott feltételeknek (ügyféligenyeknek)

- összehasonlító felületen (Kalkulátorban) az ajánlatok megjelenítésekor **az „Információ” gombra kattintással lenyíló felületen megjelenítésre kerülő adatok nem teljeskörűek**, kizárólag a lényegesebb biztosítási feltételek tájékoztató jellegű bemutatására szolgálnak, a **pontos információkat minden esetben** az adott biztosításra vonatkozó **termékismertető és az általános szerződési feltételek tartalmazzák.**

A közvetített termékkel kapcsolatos további részletes tájékoztatást a Többes Ügynök jogi információk weboldala tartalmazza, amely megtalálható a <https://bank360.hu/jogi-informaciok> honlapon.

A Biztosítókkal kapcsolatos (akik részére többes ügynöki tevékenységet végez a Többes Ügynök) részletes információkat a <https://bank360.hu/penzugyi-szolgaltatok> weboldalon talál.

A Többes Ügynök felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank, amelynek nyilvántartásában szerepel (<http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-kerese>).

A Többes Ügynök a biztosításközvetítői tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az a biztosító felelős, amely termékének a közvetítése során a károkozás történt.

A Többes Ügynök az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan tanácsadást nem nyújt.

A Többes Ügynök a fentebb felsorolt – őt megbízó - biztosítóknak, illetve más biztosításközvetítőben nem rendelkezik minősített befolyással. A fentebb felsorolt – Többes Ügynököt megbízó - biztosítók, illetve azok anyavállalata(i) sem rendelkeznek minősített befolyással a Bank360 Közvetítő Kft -ben.

Az ügyfelek az előzőekben felsorolt biztosítási termékek értékesítése során a Többes Ügynök biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos panaszukkal az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak a Többes Ügynökhöz:

cím: 1061 Budapest Andrásy út 10.

levelezési cím: 1061 Budapest Andrásy út 10.

e-mail cím: [bank360kft@bank360.hu](mailto:bank360kft@bank360.hu)

telefon: +36-30-970-7360

Részletes szabályokat a Többes Ügynök Üzletszabályzatának (BIT. Szerinti Többes Ügynöki Tevékenységhez) 1. számú mellékletét képező Panaszkezelési szabályzat tartalmazza, amely megtalálható a [www.bank360.hu/jogi-informaciok](http://www.bank360.hu/jogi-informaciok) honlapon.

A fogyasztónak<sup>1</sup> minősülő ügyfél a panasz Többes Ügynök általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Többes Ügynök válaszával nem ért egyet, a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (ügyszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)). A Többes Ügynök által közvetített biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti (levelezési cím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu), ügyfélkapun keresztül: [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu)) vagy a polgári rendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

<sup>1</sup> Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Többes Ügynök általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Többes Ügynök válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A Többes Ügynök, mint függő biztostásközvetítő az ügyféltől nem vesz át díjat, díjelőleget. A Többes Ügynök a biztosítóktól ügyfélnek járó összeg kifizetésében nem jogosult közreműködni, ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A biztostásközvetítői tevékenységéért a Többes Ügynök - az őt megbízó biztosítótól - díjazásban részesül, és a biztosítási díj magában foglalja a Többes Ügynök javadalmazását.

A Többes Ügynök - az őt megbízó - biztosítók nevében jognyilatkozatot nem tehet, a biztosítási szerződés megkötésére nem jogosult, valamint arra sem, hogy a szerződő fél jognyilatkozatát érvényesen hozzá intézze.

A Többes Ügynök felhívja az Ügyfél figyelmét az MNB fogyasztóvédelmi honlapjára, amely elérhető a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem> linken. A honlap célja - többek között -, hogy a biztosítási termékeket vagy szolgáltatásokat igénybe vevő fogyasztókat támogassa általános, széleskörű tájékoztatással, valamint panaszai vagy jogsérelmeik orvoslásával. A honlap célja, hogy a tájékoztatók révén segítse Önt a tudatos döntéshozatalban, hogy megvédje a tisztességtelen vagy jogosulatlan szolgáltatói gyakorlatoktól.