

Hpt. szerinti Közvetítői tevékenységet megelőző tájékoztatás (Többes ügynök részéről), hatályos: 2021. 08.

03. napjától

Az 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet (a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól) 2-3 §. alapján a Bank360 Közvetítő Kft., mint többes ügynök (a továbbiakban úgy is mint: Többes Ügynök) a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően az ügyfél részére az alábbi tájékoztatást adja:

Bank360 Közvetítő Kft. (székhely és levelezési cím: 1061 Budapest, Andrásy út 10.) a következőkben felsorolt pénzügyi intézmények többes ügynöki megbízásából jár el: Budapest Hitel és Fejlesztési Bank Zrt., Sberbank Magyarország Zrt., UniCredit Bank Hungary Zrt, Takarékbank Zrt. , K&H Bank Zrt, MKB Bank Nyrt. A Többes Ügynök felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank, amelynek nyilvántartásában szerepel (<http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese>). A Többes Ügynök a tevékenysége során okozott – a téves tanácsadásból, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításából fakadó - kárért saját maga felel, és közvetítői tevékenységéért a Többes Ügynök - az őt megbízó pénzügyi intézménytől - díjazásban részesül, amelynek mértéke a közvetítés megvalósulását megelőzően pontosan nem meghatározható, mivel az függ a jövőben közvetített termék szolgáltatójától és típusától. A Többes Ügynök hiteltanácsadási tevékenységet nem végez. A Többes Ügynök közvetítői tevékenységével kapcsolatos észrevételt, illetve panaszt írásban a 1061 Budapest, Andrásy út 10. címre, vagy a bank360kft@bank360.hu e-mail címre küldött üzenetben, vagy telefonon a +36 1 817 0103-as számon van lehetősége bejelenteni, továbbá amennyiben a bejelentés / panaszvizsgálás eredményével nem ért egyet, úgy panaszával lehetősége van a Pénzügyi Békéltető Testülethez (<https://www.mnb.hu/bekeltetes>) fordulnia. A közvetítő más – pénzügyi szolgáltatásnak nem minősülő – szolgáltatásáért díjat nem számít fel.

A Többes Ügynök felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy jogosult tájékoztatást kérni a Többes Ügynöktől arra vonatkozóan, hogy mennyiben tér el egymástól a részére (mint fogyasztónak) kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke. A Többes Ügynök a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során az Ügyfélnek kielégítő mennyiségű, de - ha a piacon hozzáférhető - legalább három szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemzi és igazolható módon írásban vagy más tartós adathordozón átadja. Ha a Többes Ügynök kizárólag kettő versengő szolgáltatást közvetít, akkor kettő ajánlatot elemez és ad át az Ügyfélnek.

A Többes Ügynök felhívja az Ügyfél figyelmét az MNB fogyasztóvédelmi honlapjára, amely elérhető a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem> linken. A honlap célja, hogy a pénzügyi termékeket vagy szolgáltatásokat igénybe vevő fogyasztókat támogassa általános, széleskörű tájékoztatással, valamint panaszai vagy jogsérelmeik orvoslásával. A honlap célja, hogy a tájékoztatók révén segítse Önt a tudatos pénzügyi döntéshozatalban, hogy megvédje a tisztességtelen vagy jogosulatlan szolgáltatói gyakorlatoktól.